CHANGE COMMUNICATION CONSULTING

Wir bauen Brücken – mit verständlicher Kommunikation.

Die Relevanz von Kommunikation für die erfolgreiche Durchführung von internen Projekten wird immer wieder unterschätzt. So stoßen interne IT-Veränderungen häufig auf Widerstand bei den betroffenen Mitarbeitern und der Projektabschluss gerät in Gefahr.

Wir unterstützen Unternehmen mit professioneller Kommunikation in (internationalen) Rollout- und Change-Projekten, um Missverständnisse zu vermeiden und die Akzeptanz der Mitarbeiter zu erhöhen. So bauen wir die Brücke vom Entwickler zum Anwender, vom IT-Spezialisten zum Mitarbeiter in der Linie, vom Projekt zum Management, denn als IT-affine Kommunikationsexperten verstehen wir beide Seiten und nehmen die Rolle des Vermittlers ein.

Ihr Mehrwert mit uns

OPERATIONAL SERVICES

Your ICT Partner.

Die operational services GmbH & Co. KG ist ein Joint Venture zwischen der Fraport AG und der T-Systems International GmbH.

Wir unterstützen unsere Kunden mit maßgeschneiderten IT-Lösungen von Consulting bis Outsourcing. Unser Kerngeschäft sind Managed IT Services. Unsere Mitarbeiter beraten in IT-Strategiefragen, betreiben Rechenzentren, Applikationen, Netzwerke und andere Betriebsumgebungen sowie dazugehörige Dienstleistungen wie Service Desk, Call Center und Client Services. Den Erfolg von IT-Projekten sichern wir durch den Einsatz professioneller Kommunikation.

Mit Hauptsitz am Frankfurter Flughafen sind wir mit mehr als 850 Mitarbeitern an neun Standorten vertreten.

Ansprechpartner:
Michael Knigge, Executive Sales Manager
☏ +49 5361 186 389
✉ michael.knigge@o-s.de

operational services GmbH & Co. KG
Alessandro-Volta-Straße 11
38440 Wolfsburg

www.operational-services.de

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

GEHÖRT IST NICHT VERSTANDEN

CHANGE COMMUNICATION CONSULTING (C^3)
Erfolgreiche Veränderung in der IT:
Kommunikation. Events. Training.

KOMMUNIKATION

Wir unterstützen Sie bei Ihrem Projekt und sorgen mit der Konzeption und Umsetzung von zielgruppengerechten Kommunikationsmaßnahmen für Orientierung, Vertrauen und Akzeptanz bei allen Projektbeteiligten und Mitarbeitern.

- Begleitung aller Phasen des IT-Veränderungsprojektes
- Entwicklung maßgeschneiderter Kommunikationskonzepte
- Erstellung von Informations- und Marketingmaterial wie Managementpräsentationen, Online-Auftritten u. v. m.

IHR MEHRWERT MIT C³

- Vermitteln von Information, Relevanz und Nutzen
- Frühzeitiges Aufdecken von Widerständen
- Erreichen von Verständlichkeit und Anwendbarkeit
- Fördern der Akzeptanz der Veränderung
- Motivieren von Mitarbeitern

EVENTMANAGEMENT

Wir kümmern uns um den reibungslosen Ablauf Ihres Events. Sie können sich darauf konzentrieren, persönliche Kontakte zu knüpfen, Informationen auszutauschen und so die Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern und Kollegen zu stärken.

- Organisation von Events mit bis zu 1.000 Teilnehmern
- Entwicklung individueller Veranstaltungskonzepte von Fachtagungen bis Roadshows
- Erstellung von Event-Kommunikation (Print und online)

IHR MEHRWERT MIT C³

- Professionelle Außenwirkung und Durchführung des Events
- Management von Teilnehmern, Referenten, Partnern und externen Dienstleistern
- Permanente Budget-Kontrolle
- Erfassen von qualifiziertem Feedback

IT-TRAINING

In individuell konzipierten Trainings vermitteln wir Ihren Mitarbeitern die richtige Anwendung von IT-Systemen, Prozessen und Regelungen.

- Feststellung des Schulungsbedarfs
- Entwicklung individueller Trainingskonzepte
- Durchführung von Präsenz-Seminaren , Workshops, Online-Schulungen und Tutorials
- Bereitstellung von umfassenden Schulungsunterlagen

IHR MEHRWERT MIT C³

- Effektives Training für verschiedene Benutzergruppen
- Fokussierung auf die spezifische Software Ihres Unternehmens
- Erhöhung der Anwendereffizienz
- Erfahrene Trainer mit IT-Know-how